

1-877-328-9677



CÓMO USAR SU TARJETA EBT PARA HACER UNA COMPRA

Antes de comprar, revise su saldo en el último recibo o llame gratis a Servicio al cliente, al 1-877-328-9677. Este es el saldo máximo que puede gastar con su tarjeta.

- Paso 1** Seleccione sus artículos y diríjase a la fila de pago. Dependiendo de la tienda, es posible que tenga que separar los artículos elegibles de los no elegibles. Dígame al dependiente qué beneficios desea utilizar, las “estampillas para comida” o la “asistencia monetaria”. Puede usar ambos pero tiene que deslizar la tarjeta para cada transacción.
- Paso 2** Deslice su tarjeta en la terminal del punto de venta (POS) o entregue su tarjeta EBT al dependiente.
- Paso 3** Marque su número de identificación personal (PIN) de cuatro números en el teclado. La terminal muestra **** en vez de los números que marcó.
- Paso 4** Presione la tecla “Enter”. Si está usando los beneficios de asistencia monetaria y desea que se le entregue dinero en efectivo, dígame al dependiente la cantidad en efectivo que desea recibir.
- Paso 5** El dependiente marca la cantidad de la compra en estampillas para comida o en asistencia monetaria. Si la cantidad es correcta, presione la tecla “OK” o la tecla “YES”.
- Paso 6** Recibirá una copia del recibo impreso por cada transacción indicando:
 - El nombre de la tienda y la dirección
 - La cantidad de su compra
 - Su nuevo saldo
- Paso 7** Guarde su recibo para que sepa su nuevo saldo la próxima vez que compre.

Recuerde, no debe pagar ningún cargo por el uso de sus beneficios de estampillas para comida y no puede recibir dinero en efectivo, ni el cambio proveniente de su cuenta de estampillas para comida.

CÓMO USAR SU TARJETA EBT EN UN CAJERO AUTOMÁTICO (ATM)

- Paso 1** Deslice su tarjeta en el cajero automático (ATM).
- Paso 2** Marque los cuatro números de su número de identificación personal (PIN) en el teclado y presione la tecla “OK” o “ENTER”.
- Paso 3** Seleccione “Withdraw Cash” (retiro en efectivo) y luego seleccione “Checking” (cuenta de cheques). (Es posible que algunos cajeros automáticos usen otras palabras.)
- Paso 4** Marque la cantidad que desee retirar en dólares completos (por ejemplo, \$20, \$200, o alguna otra cantidad). Por lo general, los billetes de diez y de veinte son las denominaciones más bajas.
- Paso 5** En la pantalla del ATM se muestra la cantidad del cobro. Si desea aceptar, presione “Continue” (continuar). Si no desea pagar el cobro presione “Cancel” (cancelar).
- Paso 6** El ATM le dará el dinero en efectivo y un recibo. No todos los ATM mostrarán su saldo en el recibo.
- Paso 7** Guarde su recibo para que sepa su saldo.

CÓMO USAR SU TARJETA EBT PARA RETIRAR DINERO EFECTIVO EN UNA MÁQUINA DE PUNTO DE VENTA (POS)

- Paso 1** Pregunte al dependiente si puede retirar beneficios de asistencia monetaria en esa tienda y si existe un cobro.
- Paso 2** Deslice su tarjeta en la terminal del punto de venta (POS) o entregue su tarjeta EBT al dependiente.
- Paso 3** Marque su número de identificación personal (PIN) de cuatro números en el teclado. La terminal muestra **** en vez de los números que marcó.
- Paso 4** Presione la tecla "Enter".
- Paso 5** Dígale al dependiente la cantidad en efectivo que desea recibir.
- Paso 6** El dependiente marca la cantidad del beneficio de la asistencia monetaria que va a retirar de su cuenta. Si la cantidad es correcta presione la tecla "OK" o la tecla "YES".
- Paso 7** Recibirá una copia del recibo impreso que indica:
- El nombre de la tienda y la dirección
 - La cantidad de su retiro en efectivo
 - El nuevo saldo de su cuenta de asistencia monetaria
- Paso 8** Guarde su recibo para que sepa su nuevo saldo.

CÓMO REVISAR EL SALDO DE SU TARJETA EBT

Su nuevo saldo aparece impreso en el último recibo. **Siempre guarde sus recibos.** Si perdió su último recibo, puede llamar a Servicio al cliente o consultar su saldo en un cajero automático (ATM) o en una máquina de punto de venta (POS). Consultar el saldo en un cajero automático le costará 25 centavos.

Si alguna vez perdiera su tarjeta o le es robada, llame de inmediato a Servicio al cliente al 1-877-328-9677. Ellos le indicarán cómo conseguir una nueva tarjeta. Si no reporta la pérdida o el robo de su tarjeta, alguien puede usar su tarjeta y usar todos sus beneficios, y éstos no serán reemplazados.

LLAME GRATIS A SERVICIO AL CLIENTE SI:

- Pierde su tarjeta o le es robada.
- Su tarjeta no funciona.
- Desea cambiar su número de identificación personal (PIN) por que se le olvidó o porque alguien más lo conoce. Su oficina de asistencia pública también le puede ayudar a cambiar su PIN.
- Desea averiguar cuánto queda en sus cuentas.
- Se le ha cobrado por una compra pero no recibió la comida o si el cargo es superior a la compra realizada.
- Tiene otras preguntas o problemas.

24 horas al día / 7 días a la semana

1-877-328-9677

TTY: 1-800-735-2929

Consulte la tabla en su folleto de entrenamiento de la EBT y escriba el día en el cual los beneficios ingresan a su cuenta:

Beneficios de estampillas para comida: (1º - 10º día del mes)

Beneficios de asistencia monetaria: (1º, 2º, 3º día del mes)

USDA is an equal opportunity provider and employer.

PUB 389 (Spanish)



State of California
Arnold Schwarzenegger, Governor
Health and Human Services Agency
S. Kimberly Belshé, Secretary
Department of Social Services



OSP 02 71309